

LE GRAND BAIN HET GROTE BAD

Le social-santé se rencontre dans le Bassin Sud-Est | Zorg- en welzijnsorganisaties ontmoeten elkaar in de Zorgzone Zuid-Oost.



Votre service accueil des visiteurs à la semaine Portes Ouvertes du **GRAND BAIN** ?

Voici quelques idées tirées de l'expérience des services accueillants et des participant·es des dernières éditions. Libre à vous de vous en inspirer ou d'imaginer autre chose !

La présentation : montrer les réalités du terrain

La plupart des services ont présenté l'équipe et leurs activités, puis ont fait visiter les lieux. À vous de voir comment mettre en évidence **les particularités de votre travail** !

Nous avons choisi de présenter un projet spécifique de notre service. Une belle occasion pour faire connaître le projet !

J'ai beaucoup apprécié les visites des locaux, cela permet de se représenter le service de manière plus concrète !

On a impliqué les bénéficiaires dans la présentation. C'était super !

Exposer un exemple de parcours d'utilisateur ou une situation fréquemment rencontrée aide à comprendre les modalités d'accompagnement.

On a présenté une semaine "type" pour expliquer l'organisation du travail, la répartition des rôles et les temps de coordination.



LE GRAND HET bain grote bad

Le social-santé se rencontre dans le Bassin Sud-Est | Zorg- en welzijnsorganisaties ontmoeten elkaar in de Zorgzone Zuid-Oost.



L'accueil : favoriser la convivialité

Pour encourager les échanges et susciter l'envie de rencontre : **un espace chaleureux accompagné d'un moment de partage autour d'un café** suffit à créer les conditions propices à la convivialité !

On était tous-tes assis en cercle et nous avons eu l'occasion de tous se présenter. Je suis partie avec de nouveaux contacts, c'est précieux !

On a privilégié des petits groupes pour faciliter la participation et la prise de parole.

Nous avons eu droit à du café et des croissants ! L'ambiance était très conviviale.

Les échanges : laisser place à l'informel

L'objectif premier des Portes Ouvertes est de présenter vos missions, vos modalités d'intervention et vos spécificités. Cependant, **ces temps de rencontre constituent également une opportunité précieuse pour favoriser l'interconnaissance entre les professionnel·les**

On a conclu par un moment d'échange libre pour laisser un temps pour les questions, les réactions ou les partages d'expériences.

On a fait un brise glace dynamique en début de rencontre. C'était chouette. Il y avait une bonne ambiance !

On a prévu un temps informel dès le début : un café d'accueil pour permettre aux participants d'arriver progressivement et d'avoir des premiers échanges.

